

Правила пользования интернет-журналом CRMExperts.ru

1. Авторство публикуемых статей

1.1. Сервер CRMExperts.ru предназначен для публикации статей, изображений авторами или их представителями. Публикация статей осуществляется на основании Соглашения о пользовании сервером CRMExperts.ru.

1.2. При публикации статей пользователь должен строго соблюдать авторские права. Запрещается публиковать чужие статьи без согласия их авторов или правообладателей. В случае написания статьи в соавторстве, его публикация на сервере CRMExperts.ru допускается только с согласия всех его соавторов.

1.3. В настоящих Правилах и Пользовательском договоре используются два понятия: автор - человек, написавший статью, и пользователь - человек, разместивший статью на сервере. В большинстве случаев это одно и то же физическое лицо, но бывают исключения, когда это разные люди. Допускается публикация статей представителем (помощником) автора по поручению автора. В этом случае пользователем будет являться этот помощник или представитель, и, соответственно, нести всю ответственность за соблюдение настоящих Правил и Пользовательского договора, а также за соблюдение законодательства и гражданскую перед третьими лицами. В поле «Автор» должно быть указано имя автора, написавшего статью, а в полях «Фамилия», «Имя» и «Отчество», которые используются как данные для заключения договора - ФИО этого помощника или представителя автора. Во вступительном слове на авторской странице необходимо указать, кто ведет страницу.

1.4. Пользователь имеет право в любой момент прекратить публикацию размещенной им статьи, удалив его с сервера, а также прекратить публикацию всех своих статей сразу, заблокировав страницу. Автор статьи также имеет право в любой момент прекратить публикацию своей статьи (если оно размещено другим пользователем без его согласия), обратившись в администрацию сервера через форму для связи с администрацией и нарушении правил и, предоставив доказательства своего авторства.

2. Порядок регистрации

Логин и пароль для доступа к системе пользователь получает от модератора Интернет-журнала после обращения с соответствующим запросом.

Персональная информация указывается пользователем при заполнении собственного аккаунта на сервере CRMExperts.ru.

2.1. При заполнении полей аккаунта автор указывает имя для публикации, а также фамилию, имя и отчество. В поле «имя пользователя» можно указать настоящее имя или псевдоним, по выбору автора. В случае указания псевдонима, он должен быть

благозвучным, иметь вид человеческого имени и фамилии. Не допускается использовать в составе псевдонима нецензурные или ругательные слова.

2.2. Запрещается подделка псевдонимов других авторов – выбор похожих и визуально трудноотличимых псевдонимов с целью ввести читателей в заблуждение. Также не допускается регистрация в качестве псевдонимов чужих имен с целью унижения их личного достоинства или деловой репутации.

2.3. В качестве фотографии рекомендуется использовать фотопортрет или художественный портрет автора. Запрещается использовать изображения других лиц. Запрещается использование изображений эротического, порнографического и оскорбительного характера.

2.4. Пароль доступа должен сохраняться публикатором в тайне.

2.5. Если, в силу каких-либо обстоятельств, стал известен пароль к чужой авторской странице, об этом необходимо незамедлительно известить административную службу. Использование чужого пароля считается грубым нарушением Правил.

3. Порядок публикации статей

Под статьями здесь и далее понимаются все тексты, изображения публикуемые автором в качестве статей, рецензий и отзывов.

3.1. Размещаемые статьи должны быть созданы автором, имя которого указано на авторской странице. Цитирование текстов других авторов допускается только в объемах, оправданных целью цитирования, в соответствии со Статьей 1274 Гражданского Кодекса РФ. При оформлении пародий, объем цитаты не должен превышать объем пародии, либо вместо исходного текста статьи лучше установить на него гиперссылку.

3.2. Не допускаются к публикации статьи, содержание которых запрещено законодательством Российской Федерации, а также размещение ссылок на страницы, нарушающие законодательство РФ.

3.3. Авторам следует соблюдать уважение к личности других людей. Не допускаются оскорбительные высказывания и угрозы в адрес авторов или третьих лиц, унижение личного достоинства или деловой репутации, а также цитирование таких высказываний и размещение ссылок на страницы, которые содержат такие высказывания.

3.4. Не допускается публиковать копии одинаковых статей или сообщений с целью привлечения к себе дополнительного внимания читателей, а также размещение бессодержательных сообщений, имеющих целью засорение сервера и затруднение его использования читателями.

3.5. Не допускается использовать посторонние символы, либо знаки препинания, не соответствующие пунктуации русского языка, для выделения заголовков, текстов статей и сообщений с целью привлечения к ним дополнительного внимания.

3.8. При публикации статьи запрещается указывать рубрику, к которым оно по явным признакам не имеет отношения.

3.9. Запрещается использовать нецензурную лексику, жаргонные выражения в тексте статьи и/или тексте рецензии, комментария и прочее.

3.10. Преимущественное право на публикацию имеют авторы, тексты статей, которых содержать изображения, блок-схемы и т.д., упрощающие усвоение информации.

3.10.1. Авторы могут дополнительно высылать модератору изображения, с пометкой «для публикации», авторы могут рекомендовать использовать те или иные изображения, в качестве иллюстраций для статей. Окончательное решение о использовании изображений в статьях принимает модератор и/или редактор журнала.

4. Другие ограничения на использование сервисов

4.1. Запрещается использование специальных программ, открывающих страницы сервера в автоматическом режиме (с целью накрутки рейтингов или создания видимости прочтения статей).

4.2. Запрещаются рассылки рекламного характера, а также публикация статей и сообщений рекламного характера, объявлений о сборе пожертвований или информации о мероприятиях.

4.3. Запрещаются действия, ставящие своей целью искусственную накрутку рейтингов. Размещение ссылок или иной рекламы статей на других ресурсах, если эта реклама не нарушает законодательства и норм сетевого этикета, не считается искусственной накруткой и приветствуется. Не допускается реклама литературных статей с помощью несанкционированных почтовых рассылок, иных рассылок, автоматизированных сообщений в форумах и других подобных действий, воспринимаемых интернет-сообществом, как спам.

5. Техническая поддержка

5.1. Администрация сервера не гарантирует его правильную и бесперебойную работу. В отдельных случаях могут проявляться ошибки и сбои в программном обеспечении. Пользователям следует с пониманием относиться к таким ситуациям и по мере возможности сообщать о них в техническую службу, через форму для связи с администрацией.

5.2. В случае возникновения проблем или вопросов, пользователи имеют право обращаться в техническую службу, коллегия модераторов и финансовую службу через систему связи с администрацией сервера. В обращении следует максимально подробно и понятно сформулировать проблему или вопрос, сообщив для этого все необходимые сопутствующие данные. Техническая служба, служба модераторов и финансовая служба отвечают на сообщения в порядке общей очереди в течение двух недель.

6. Обеспечение соблюдения Правил

6.1. Надзор за соблюдением Правил сервера возложен на службу модераторов, являющихся сотрудниками компании, которая занимается поддержкой сервера.

6.2. Пользователь, обнаруживший нарушения правил, должен обратиться в службу модераторов через форму для обратной связи.

6.3. Модераторы рассматривают все обращения, поступившие через систему заявлений, в течение двух рабочих дней. В случае установления факта нарушения, модератор имеет право отказать автору в предоставлении услуги публикации этого текста на сервере, и текст перестает отображаться. Если это текст статьи, то для сохранности он высылается автору по электронной почте на адрес, указанный в его кабинете.

6.4. Автор имеет право обжаловать действия модераторов, обратившись через форму для обжалования. По всем жалобам производится проверка, ее результаты отправляются пользователю по электронной почте в течение пяти рабочих дней. Тексты статей, удаленные без достаточных оснований, на основании проверки могут быть восстановлены.

6.5. При удалении каждого текста (статьи, рецензии, замечания или другого сообщения) в связи с нарушением правил, для автора автоматически устанавливается временное ограничение на публикацию новых текстов сроком на одни сутки за каждый факт нарушения. Срок временного ограничения за несколько нарушений суммируется. Ограничение вступает в силу с момента принятия этой меры модератором.

6.6. Модератор имеет право отказать в предоставлении услуги по публикации определенного текста не только на основании установленного нарушения правил, но и на основании соображений редакционной политики, либо этических соображений. При таком отказе ограничение на публикацию новых статей на сутки не устанавливается.

6.7. В случае систематического нарушения правил сервера, модератор имеет право установить отказ в предоставлении всех услуг сервера. При этом все статьи, а также рецензии и замечания, написанные автором прежде, могут либо оставаться доступными для читателей, либо перестают отображаться в зависимости от формы отказа, выбранной модератором. Для автора все тексты статей сохраняются и остаются доступными из личного кабинета. Также модератор имеет право отказывать в предоставлении услуг для повторно регистрируемых страниц авторов, в отношении которых эта мера была применена ранее.