Всеволод Козлов

7 ключевых страниц интернет-магазина

Продающие шаблоны и чеклисты

www.ECommerceSchool.ru

От автора

Цель данного руководства – дать Вам пошаговую разжеванную инструкцию по тому, каким должен быть продающий интернет-магазин с точки зрения юзабилити.

На даннай момент у Вас огромное преимущество перед Вашими конкурентами. 90% из них не используют упомянутых в данном руководстве приемов, благодаря чему, внедрив описанное ниже, Вы сможете обойти их на раз-два!

Чтобы получить результат, а не просто пролистать и забросить на полку, я рекомендую Вам по ходу изучения материала – сразу же ставить задачи на внедрение своему техническому специалисту.

Я буду благодарен Вам, если Вы поделитесь со мной своей историей успеха, случившейся с Вами после внедрения приемов из этого руководства, т.к. я постарался сделать его максимально подробным и наглядным.

Всеволод Козлов

www.ecommerceschool.ru

Об авторе

Всеволод Козлов — руководитель проектов SeoSchool.ru, ECommerceSchool.ru и сети интернет-магазинов.

В Сети под ником **WebProffy**. Живу и работаю в Москве.

С 2005 года профессионально занимаюсь продвижением сайтов, активно принимаю участие во всех этапах разработки веб-проектов различных уровней сложности.

С 2010 года стал заниматься вопросами увеличения конверсии сайтов, следствием чего является рост продаж бизнеса.

Немного фактов о результатах моей работы:

- Разработано «под ключ» **более 82 проектов**
- Помимо этого принимал участие в проектировании и разработке **более 27 сайтов**
- Вел **с нуля более 73 клиентов** по продвижению сайтов
- Оказывал консультации по продвижению и контекстной рекламе **более чем 33 клиентам**
- **Увеличил конверсию 24 ресурсов**, в процессе находится еще с десяток новых клиентов
- Проконсультировал по вопросам увеличения продаж **владельцев 31 бизнеса**
- На текущий момент **консультирую 3 веб-студии** по разработке и продвижению сайтов (по вопросам продвижения их клиентов)
- Имею **более 10 личных проектов** в различных тематиках как по партнерским схемам, так и без партнеров
- Собрал **команду из 12** преданных своему делу и получаемым результатам профессионалов, в то же время взаимодействуя с проверенными специалистами-фрилансерами
- Активно развиваюсь в нише партнерского маркетинга и инфобизнеса (провел около 10 вебинаров с общей численностью аудитории более 500 слушателей — для меня это личный рекорд)
- Я на Google+, Facebook, Vkontakte, LinkedIn

Общие элементы на всех страницах

Здесь я привожу общие требования и элементы страниц продающего интернет-магазина. Эти данные являются обобщением практического опыта и наработок по увеличению продаж во многих интернет-магазинах.

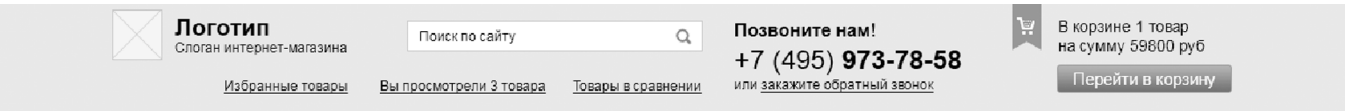
Общие технические моменты:

- [ ] белый фон, светлые тона
- [ ] шрифт БЕЗ засечек, черный
- [ ] ссылки синие (или другого цвета под стиль сайта) с подчеркиванием, при наведении подчеркивание снимается)
- [ ] размер шрифта 12+
- [ ] ширина макета 1000px.

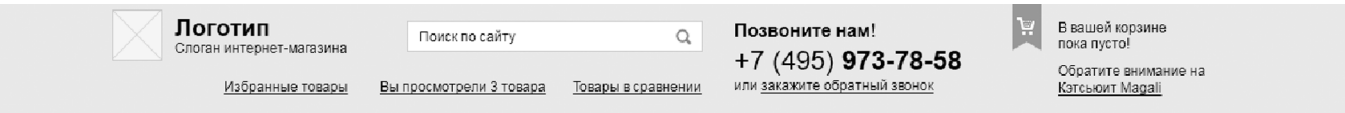
Шапка (верхняя часть сайта)

Основной элемент – «прибитая» к верхней границе браузера панель сайта. Делается для того, чтобы вся необходимая потенциальному клиенту информацию была всегда в поле зрения – контактные данные, корзина, поисковая строка и т.д.

Блок корзины. В корзине есть товар:

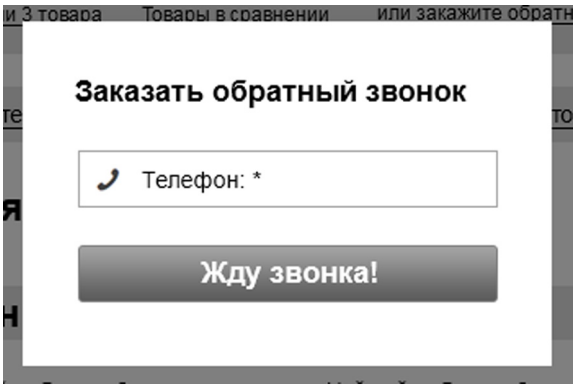


Блок корзины. В корзине нет товара:

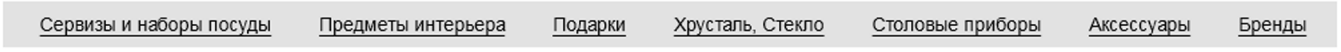


- [ ] логотип + слоган (ссылкой на главную страницу сайта)
- [ ] поисковая строка (четко заметная)
- [ ] избранные (отложенные, примерочная) товары
- [ ] просмотренные товары
- [ ] товары в сравнении
- [ ] призыв к звонку + сам телефон + обратный звонок (ссылка)
- [ ] блок корзины (в обоих состояниях - пустая корзина и с товаром)
- [ ] верхнее меню каталога

- [ ] логотип (ссылкой на главную страницу сайта) + дескриптор (в нем четко описываете, чем вы занимаетесь, что продаете)
- [ ] поисковая строка (четко заметная)
- [ ] избранные (отложенные, примерочная) товары (товары, которые посетитель отложил в свой список покупок в каталоге на сайте. При нажатии на эту ссылку, откроется отдельная страница сайта с этими товарами.)
- [ ] просмотренные товары (товары, которые посетитель просмотрел, гуляя по каталогу сайта При нажатии на эту ссылку, откроется отдельная страница сайта с этими товарами.)
- [ ] товары в сравнении (товары, которые посетитель добавил в сравнение в каталоге на сайте При нажатии на эту ссылку, откроется отдельная страница сайта с этими товарами.)
- [ ] призыв к звонку + сам телефон + обратный звонок, при нажатии на ссылку всплывет поп-ап со следующим содержимым:
    - h1 (заголовок поп-апа)
    - одно обязательное поле - "Телефон"
    - кнопка "Жду звонка" (при нажатии на который информация с формы отправляется оператору интернет-магазина).

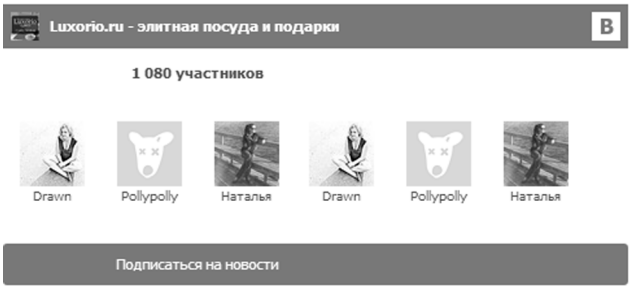


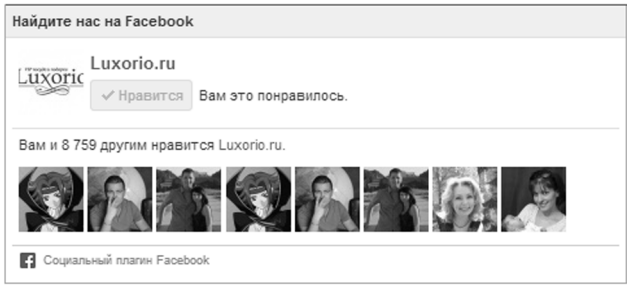
- [ ] верхнее меню каталога (ссылки на товарные разделы Вашего сайта)



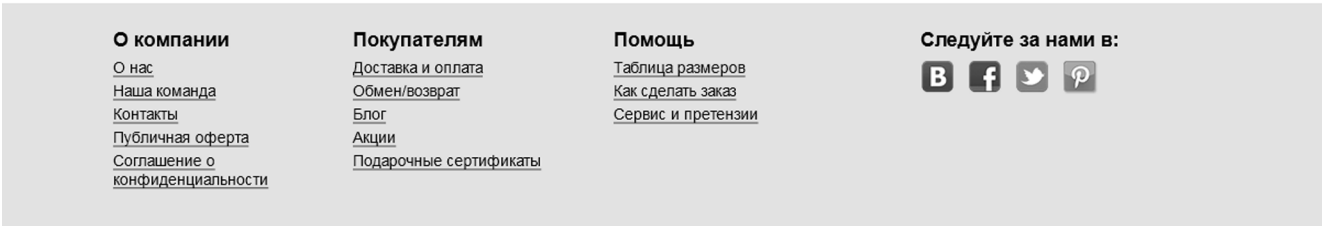
Футер (самая нижняя часть сайта)

- [ ] блоки соц.сетей (для простоты вступления в Ваши сообщества + Social Proof – социальное доказательство, в том случае, когда у Вас много участников в сообществах.
- [ ] **Виджет VK можно получить тут:** http://vk.com/developers.php?p=Groups
- [ ] **Виджет Facebook можно получить тут:** https://developers.facebook.com/docs/plugins/like-box-for-pages/





- [ ] блоки ссылок на служебные страницы (страницы общего характера о компании, покупателям и помощь при выборе товара – здесь).



Блоки ссылок (в зависимости от сайта – ссылки на страницы могут как добавляться, так и убавляться):

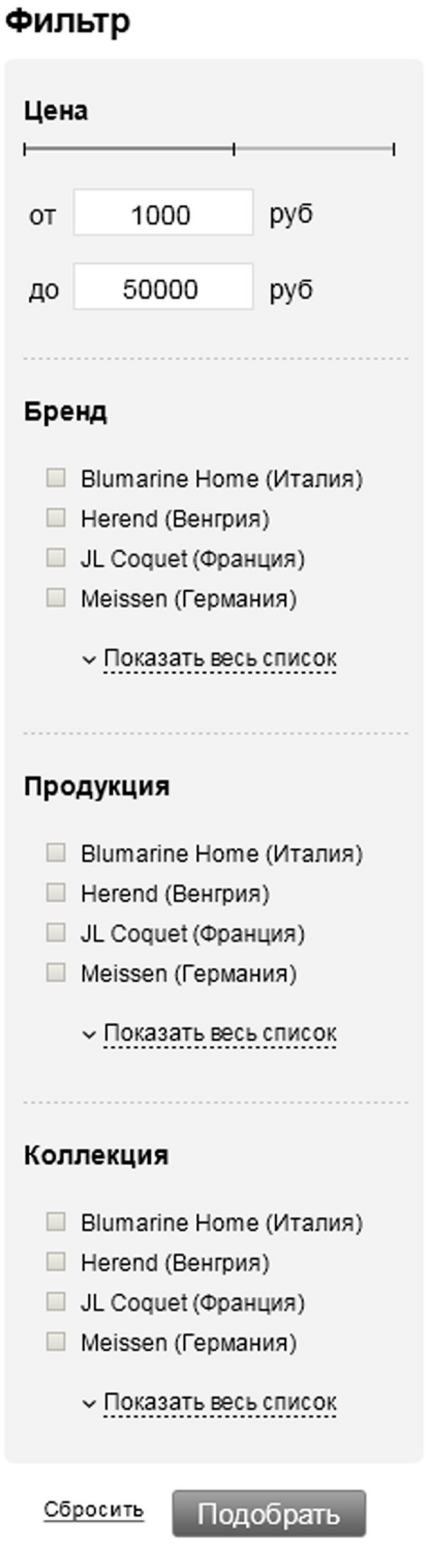
Блок 1. О компании
О нас
Наша команда
Отзывы
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности

Блок 2. Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты

Блок 3. Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии

- [ ] ссылки на группы в соц.сетях (vkontakte, facebook, twitter, pinterest)

Левый сайдбар (левая колонка сайта, левый столбец)



- [ ] фильтр по товарам сайта (на основании параметров товаров, участвующих в фильтрации. Эти параметры выбираются, исходя из того, что может помочь пользователям выбрать товар).

Блок товара (отображение товара в каталоге)

- [ ] название товара (ссылкой на страницу карточки товара)
- [ ] фото товара (ссылкой на страницу карточки товара)
- [ ] наличие товара (статус наличия товара. Должен быть реальным. Не должно быть ситуации, что отображается «В наличии», а в реальности товара нет. Это сильно бьет по репутации магазина.)
- [ ] цена (если нет акция, то цена одна; если есть скидка на товар, то старая цена - зачеркнутая, мельче, бледная; новая цена - яркая, крупная; выгода в рублях)
- [ ] ссылка сравнить (при нажатии на нее товар добавляется в список сравнения. Текст "сравнить" заменяется на "показать")
- [ ] кнопка «В корзину» (при нажатии на которую товар добавляется в корзину)

ГЛАВНАЯ

Цель: Уговорить посетителя не уходить

Важно! Должна подходить всем сегментам Вашей ЦА.

Должна отвечать на вопросы посетителей:

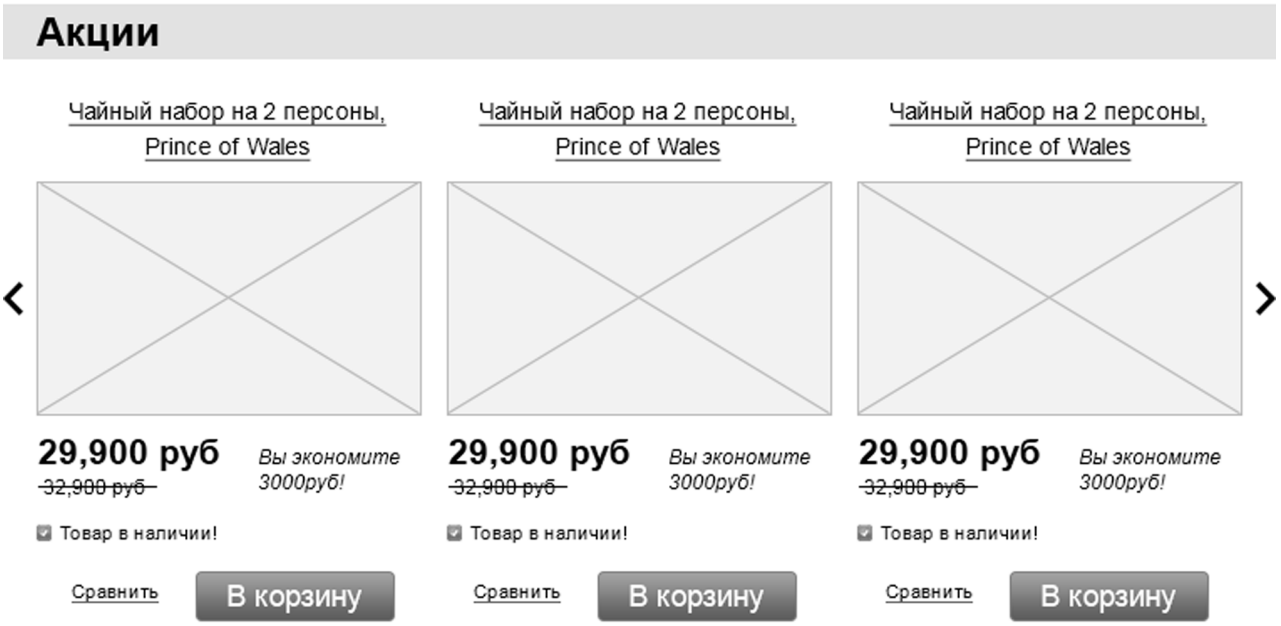
- Туда ли я попал?
- Достойна ли страница доверия?
- Чем занимается эта компания?
- Предлагает ли сайт то, чего я хочу?
- Достаточно ли интересна страница, чтобы провести здесь больше времени?
- Что я могу сделать?
- Хм, интересно. А как узнать больше?
- Как связаться с компанией?

Ключевые принципы дизайна:

- Добейтесь доверия
- Соответствуйте ожиданиям
- Создайте убедительный рекламный текст
- Призыв к действию должен быть ясным
- Кнопки должны быть большими и понятными

(Выдержки из конспекта книги «Проектирование прибыльных веб-сайтов (Web-design for ROI)»

- [ ] h1 (заголовок сайта)
- [ ] Блоки товаров (с эмблемами «Хит продаж» и прокруткой товаров в блоках влево-вправо). Друг под другом:



Хиты продаж

Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales

29,900 руб
~~32,900 руб~~
Вы экономите 3000руб!

Товар в наличии!

Сравнить | В корзину

Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales

29,900 руб
~~32,900 руб~~
Вы экономите 3000руб!

Товар в наличии!

Сравнить | В корзину

Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales

29,900 руб
~~32,900 руб~~
Вы экономите 3000руб!

Товар в наличии!

Сравнить | В корзину

Распродажа

Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales

29,900 руб
~~32,900 руб~~
Вы экономите 3000руб!

Товар в наличии!

11 : 07 : 34
час мин сек

1
штук

Сравнить | В корзину

Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales

29,900 руб
~~32,900 руб~~
Вы экономите 3000руб!

Товар в наличии!

11 : 07 : 34
час мин сек

1
штук

Сравнить | В корзину

Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales

29,900 руб
~~32,900 руб~~
Вы экономите 3000руб!

Товар в наличии!

11 : 07 : 34
час мин сек

1
штук

Сравнить | В корзину

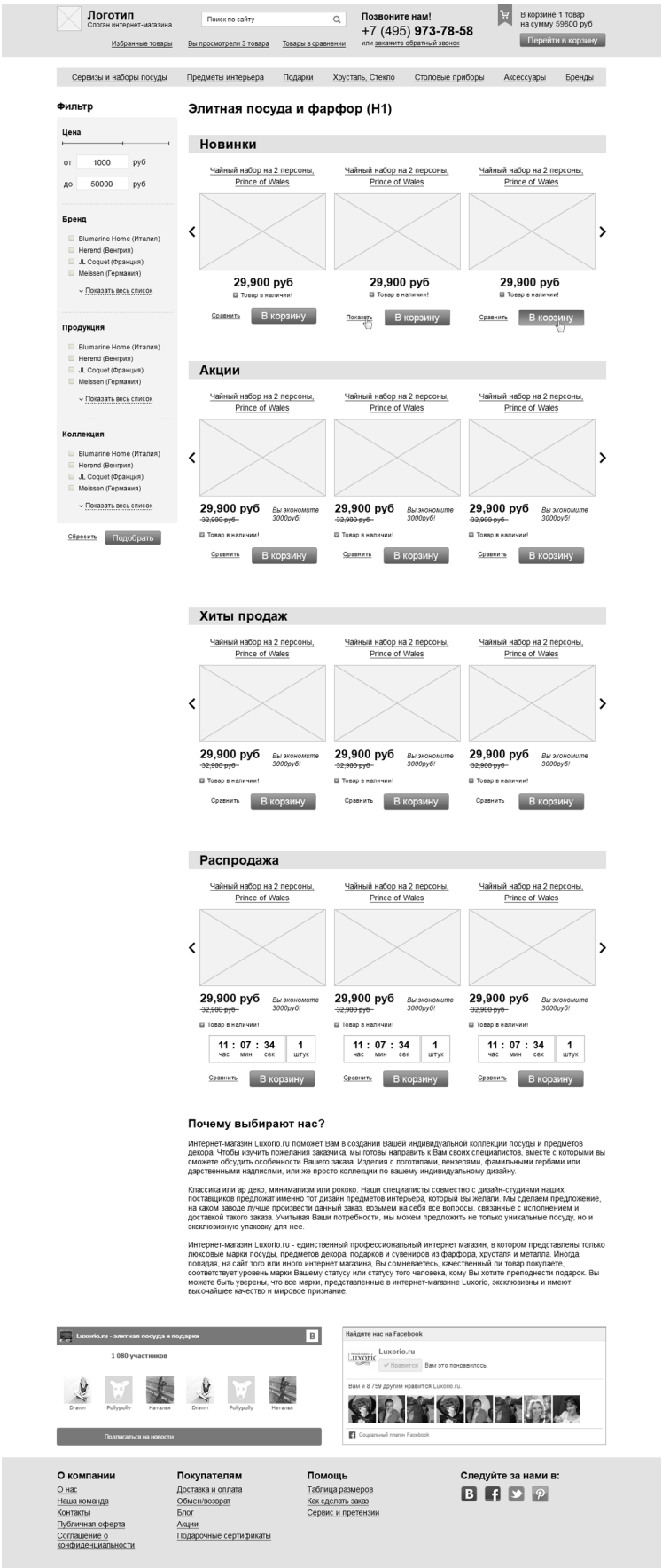
☐ Блок текста на пару абзацев

Почему выбирают нас?

Интернет-магазин Luxorio.ru поможет Вам в создании Вашей индивидуальной коллекции посуды и предметов декора. Чтобы изучить пожелания заказчика, мы готовы направить к Вам своих специалистов, вместе с которыми вы сможете обсудить особенности Вашего заказа. Изделия с логотипами, вензелями, фамильными гербами или дарственными надписями, или же просто коллекции по вашему индивидуальному дизайну.

Классика или ар деко, минимализм или рококо. Наши специалисты совместно с дизайн-студиями наших поставщиков предложат именно тот дизайн предметов интерьера, который Вы желали. Мы сделаем предложение, на каком заводе лучше произвести данный заказ, возьмем на себя все вопросы, связанные с исполнением и доставкой такого заказа. Учитывая Ваши потребности, мы можем предложить не только уникальные посуду, но и эксклюзивную упаковку для нее.

Интернет-магазин Luxorio.ru - единственный профессиональный интернет магазин, в котором представлены только люксовые марки посуды, предметов декора, подарков и сувениров из фарфора, хрусталя и металла. Иногда, попадая, на сайт того или иного интернет магазина, Вы сомневаетесь, качественный ли товар покупаете, соответствует уровень марки Вашему статусу или статусу того человека, кому Вы хотите преподнести подарок. Вы можете быть уверены, что все марки, представленные в интернет-магазине Luxorio, эксклюзивны и имеют высочайшее качество и мировое признание.


Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В корзине 1 товар
на сумму 59600 руб
Перейти в корзину
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Фильтр
Цена
от 1000 руб
до 50000 руб
Бренд
Blumarine Home (Италия)
Herend (Венгрия)
JL Coquet (Франция)
Meissen (Германия)
Показать весь список
Продукция
Коллекция
Сбросить
Подобрать
Элитная посуда и фарфор (Н1)
Новинки
Акции
Хиты продаж
Распродажа
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
Сравнить
В корзину
Показать
11 : 07 : 34
час мин сек
1
штук
Почему выбирают нас?
Интернет-магазин Luxorio.ru поможет Вам в создании Вашей индивидуальной коллекции посуды и предметов декора. Чтобы изучить пожелания заказчика, мы готовы направить к Вам своих специалистов, вместе с которыми вы сможете обсудить особенности Вашего заказа. Изделия с логотипами, вензелями, фамильными гербами или дарственными надписями, или же просто коллекции по вашему индивидуальному дизайну.
Классика или ар деко, минимализм или рококо. Наши специалисты совместно с дизайн-студиями наших поставщиков предложат именно тот дизайн предметов интерьера, который Вы желали. Мы сделаем предложение, на каком заводе лучше произвести данный заказ, возьмем на себя все вопросы, связанные с исполнением и доставкой такого заказа. Учитывая Ваши потребности, мы можем предложить не только уникальные посуду, но и эксклюзивную упаковку для нее.
Интернет-магазин Luxorio.ru - единственный профессиональный интернет магазин, в котором представлены только люксовые марки посуды, предметов декора, подарков и сувениров из фарфора, хрусталя и металла. Иногда, попадая, на сайт того или иного интернет магазина, Вы сомневаетесь, качественный ли товар покупаете, соответствует уровень марки Вашему статусу или статусу того человека, кому Вы хотите преподнести подарок. Вы можете быть уверены, что все марки, представленные в интернет-магазине Luxorio, эксклюзивны и имеют высочайшее качество и мировое признание.
Luxorio.ru - элитная посуда в подарок
1 080 участников
Подписаться на новости
Найдите нас на Facebook
Luxorio.ru
Нравится
Вам это понравилось.
Вам и 8 759 другим нравится Luxorio.ru.
Социальный плагин Facebook
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:

КАТАЛОГ

Задача: Помочь посетителю сделать след.шаг в процессе выбора товара

Цели:

- Красиво и привлекательно показывать товары
- Содержать достаточно информации о каждом товаре, чтобы посетители могли отличить их друг от друга
- Предоставлять возможность сортировать и фильтровать товары по важным для посетителей критериям
- Четко указывать посетителю на дальнейшие действия

KPI:

- Процент переходов
- Процент добавлений в корзину

Что можно увидеть на эффективной странице категории?

- Предметы или группы предметов, связанные между собой по какому-то признаку
- Общую информацию о каждом предмете
- Фильтры, сортировки

Должна отвечать на вопросы посетителей:

- Соответствует ли это моим ожиданиям? Ту ли категорию я выбрал?
- Как отсортированы эти товары? По цене? По цвету? По какому-то другому критерию?
- Могу ли я поменять их порядок? Как?
- Есть ли в этой категории еще товары? Где они?
- Минуту назад мне на глаза попалось что-то, что мне понравилось. Как к этому вернуться?
- Здесь слишком много товаров. Как сузить выборку?
- Ой, теперь слишком мало. Как вернуться назад?
- Вот то, что я хочу купить. Как сделать это прямо сейчас?

(Выдержки из конспекта книги «Проектирование прибыльных веб-сайтов (Web-design for ROI)»

- [ ] хлебные крошки

Главная » Чайные сервизы и предметы

- [ ] h1 (название каталога)
- [ ] 1 абзац краткого описания раздела
- [ ] ссылки на подразделы с количеством товара в них

Чайные сервизы и предметы (H1)

Специалисты интернет-магазина Luxorio отслеживают мировые тенденции, самые новые коллекции посуды, предметов декора и сувениров. Ассортимент интернет-магазина Luxorio будет постоянно пополняться новыми марками и коллекциями.

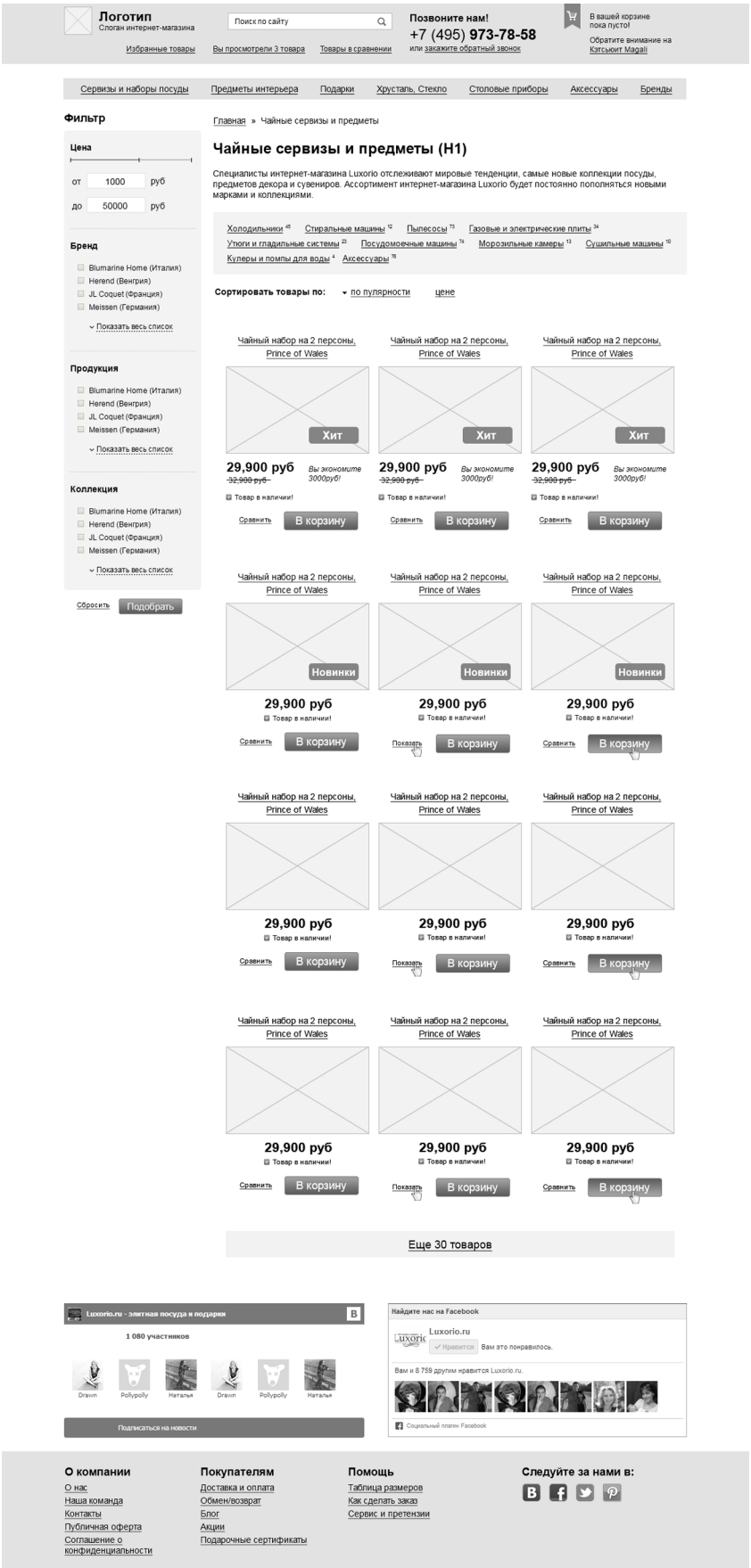
Холодильники 45 Стиральные машины 12 Пылесосы 73 Газовые и электрические плиты 34
Утюги и гладильные системы 23 Посудомоечные машины 74 Морозильные камеры 13 Сушильные машины 10
Кулеры и помпы для воды 4 Аксессуары 76

- [ ] сортировка по цене, популярности

Сортировать товары по: по пулярности цене

- [ ] товары (сперва с шильдиками Хиты продаж, потом Новинки, потом обычные)
- [ ] под ними ссылка крупно "Еще 30 товаров" (при нажатии подгружаются еще 30 товаров)

Еще 30 товаров


Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В вашей корзине пока пусто!
Обратите внимание на Кэтсьюит Magali
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Фильтр
Цена
от 1000 руб
до 50000 руб
Бренд
Blumarine Home (Италия)
Herend (Венгрия)
JL Coquet (Франция)
Meissen (Германия)
Показать весь список
Продукция
Blumarine Home (Италия)
Herend (Венгрия)
JL Coquet (Франция)
Meissen (Германия)
Показать весь список
Коллекция
Blumarine Home (Италия)
Herend (Венгрия)
JL Coquet (Франция)
Meissen (Германия)
Показать весь список
Сбросить
Подобрать
Главная » Чайные сервизы и предметы
Чайные сервизы и предметы (H1)
Специалисты интернет-магазина Luxorio отслеживают мировые тенденции, самые новые коллекции посуды, предметов декора и сувениров. Ассортимент интернет-магазина Luxorio будет постоянно пополняться новыми марками и коллекциями.
Холодильники 45
Стиральные машины 12
Пылесосы 73
Газовые и электрические плиты 34
Утюги и гладильные системы 23
Посудомоечные машины 74
Морозильные камеры 13
Сушильные машины 10
Кулеры и помпы для воды 4
Аксессуары 76
Сортировать товары по: по популярности цене
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Хит
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
Сравнить
В корзину
Новинки
Показать
Еще 30 товаров
Luxorio.ru - элитная посуда и подарки
1 080 участников
Подписаться на новости
Найдите нас на Facebook
Luxorio.ru
Нравится
Вам это понравилось.
Вам и 8 759 другим нравится Luxorio.ru.
Социальный плагин Facebook
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:

КАРТОЧКА ТОВАРА

Цели:

- Помочь посетителям подробнее узнать о предложении
- Ответить на любые вопросы, которые могут возникнуть у посетителей
- Подчеркнуть особенности Вашего предложения по сравнению с конкурентами
- Предложить альтернативные методы совершения покупки - например по телефону

KPI:

- Добавления в корзину
- Успешное совершение второстепенной конверсии (если не купили, то, например, Скачали аналитический отчет)

При продаже услуг показывайте процесс или результат: Например, в случае продажи услуг дантистов – показывайте улыбки довольных пациентов.

Должна отвечать на вопросы посетителей:

- **Первые вопросы**
  - Тот ли это товар, который я ожидал увидеть?
  - Как он выглядит?

- **Вопросы о товаре**
  - Каковы основные характеристики и преимущества товара?
  - Как посмотреть на него поближе?
  - Что он делает и как работает?
  - Есть ли какие-то другие варианты товара (например, другой цвет) и как их выбрать?
  - Можно ли купить этот товар?
  - Что говорят о нем люди?

- **Вопросы о цене**
  - Сколько он стоит?
  - Есть ли на него скидка?
  - Если на странице не указана цена, можно ли получить предварительный расчет?

- **Дополнительные вопросы**
  - Есть ли к этому товару аксессуары?
  - Какие другие товары с ним сочетаются?
  - Какие есть варианты доставки/возможности обмена или возврата?

- **Что дальше?**
  - Как купить товар или начать процесс покупки?
  - Что делать, если я не хочу покупать его прямо сейчас?
  - Что делать, если у меня есть еще какие-то вопросы?

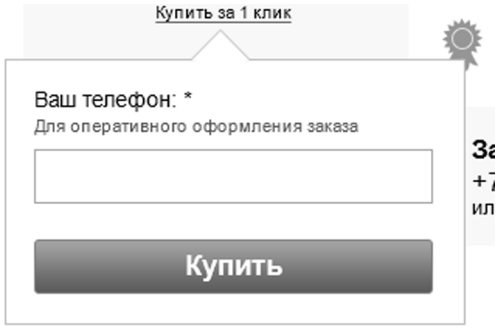
- **Сила отзывов**
  - Рейтинг покупателей
  - Количество "скачиваний"
  - Количество просмотров
  - Отзывы покупателей

(Выдержки из конспекта книги «Проектирование прибыльных веб-сайтов (Web-design for ROI)»

- [ ] хлебные крошки
- [ ] убираем левый сайдбар (расширяем за его счет контентную область)
- [ ] слева крупное фото товара
- [ ] при наведении мышки на основное фото - справа у нас увеличивается фрагмент фото
- [ ] под основным фото товара доп.фотографии со скроллингом влево-вправо
- [ ] справа от фото h1 (название товара)
- [ ] под заголовком якорные ссылки по странице
- [ ] наличие товара
- [ ] цена (оба варианта - когда одна цена и есть старая/новая/выгода)
- [ ] доставка (когда доставят и сколько стоит)
- [ ] оплата (какими способами возможна)
- [ ] гарантия магазина или/и значок яндекс.маркета со звездами рейтинга
- [ ] закажите по телефону (призыв к действию + номер телефона + обратный звонок)
- [ ] сохранить товар в избранное
- [ ] крупная кнопка "В корзину" + "Купить за 1 клик"

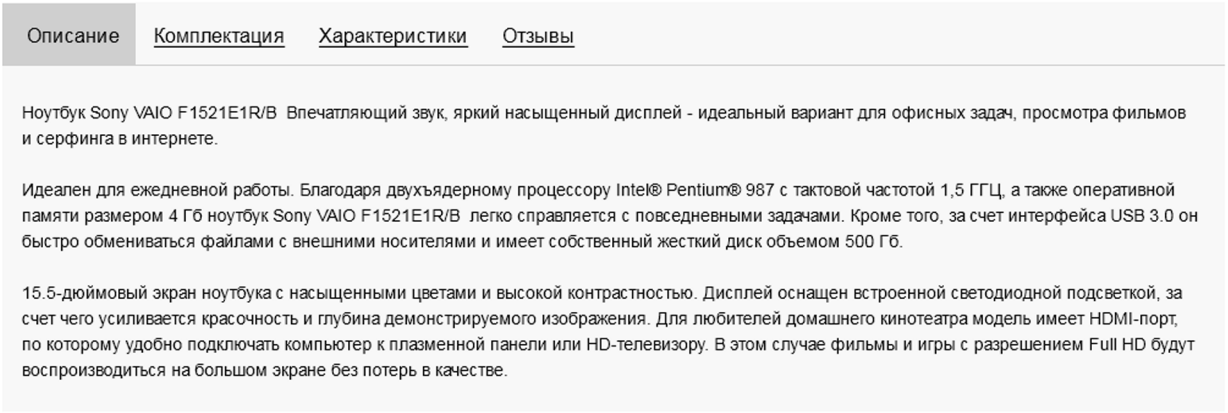
- [ ] при нажатии на кнопку "В корзину" всплывает поп-ап, где есть:
    - подтверждение добавления в корзину
    - фото товара
    - название товара
    - количество и цена товара
    - ссылка "Продолжить покупки", при клике на которую мы возвращаемся к карточке товара
    - кнопка-ссылка "Оформить заказ", при клике на которую мы переходим в корзину

- [ ] при нажатии на "Купить за 1 клик" всплывает форма, где есть:
  - обязательное поле "Телефон"
  - кнопка "Купить", при клике на которую мы оформляем заказ

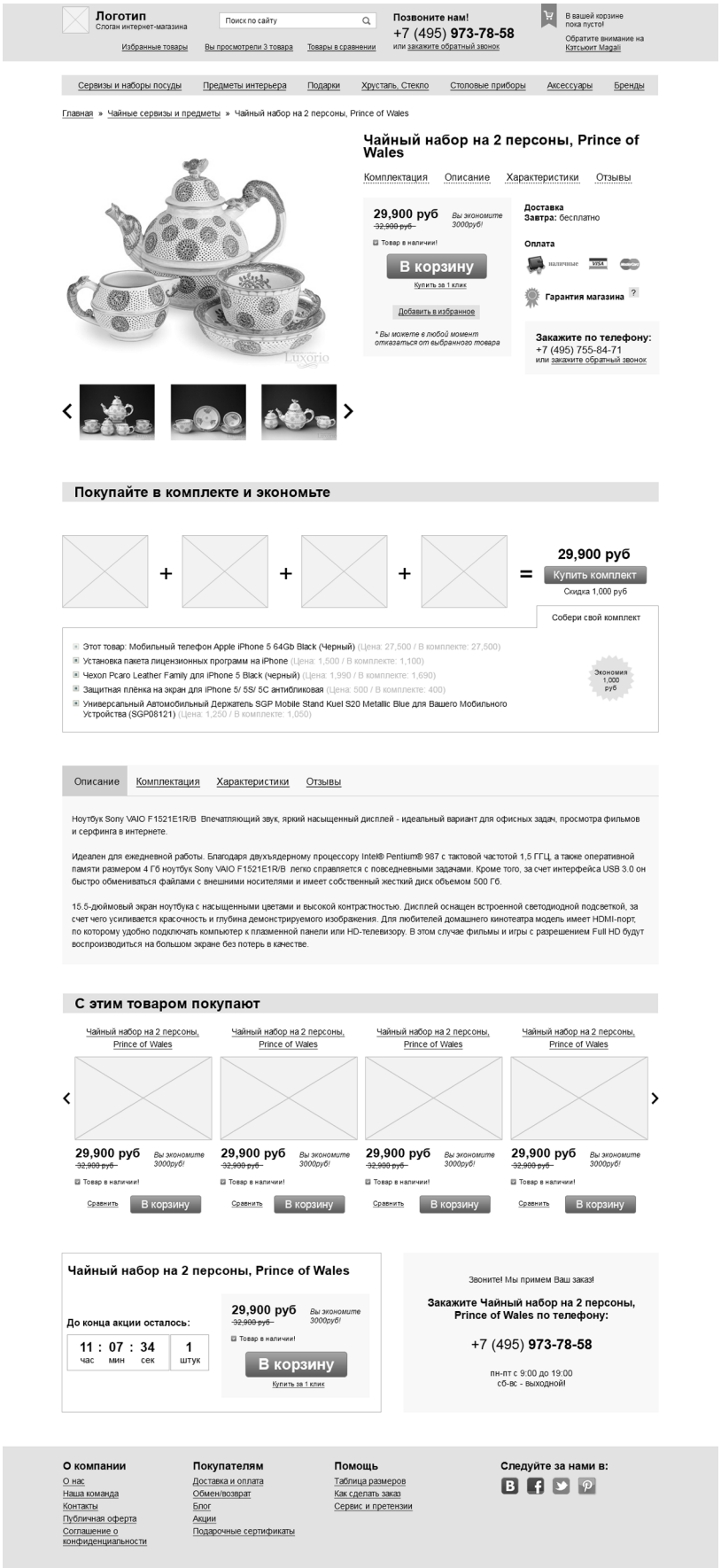


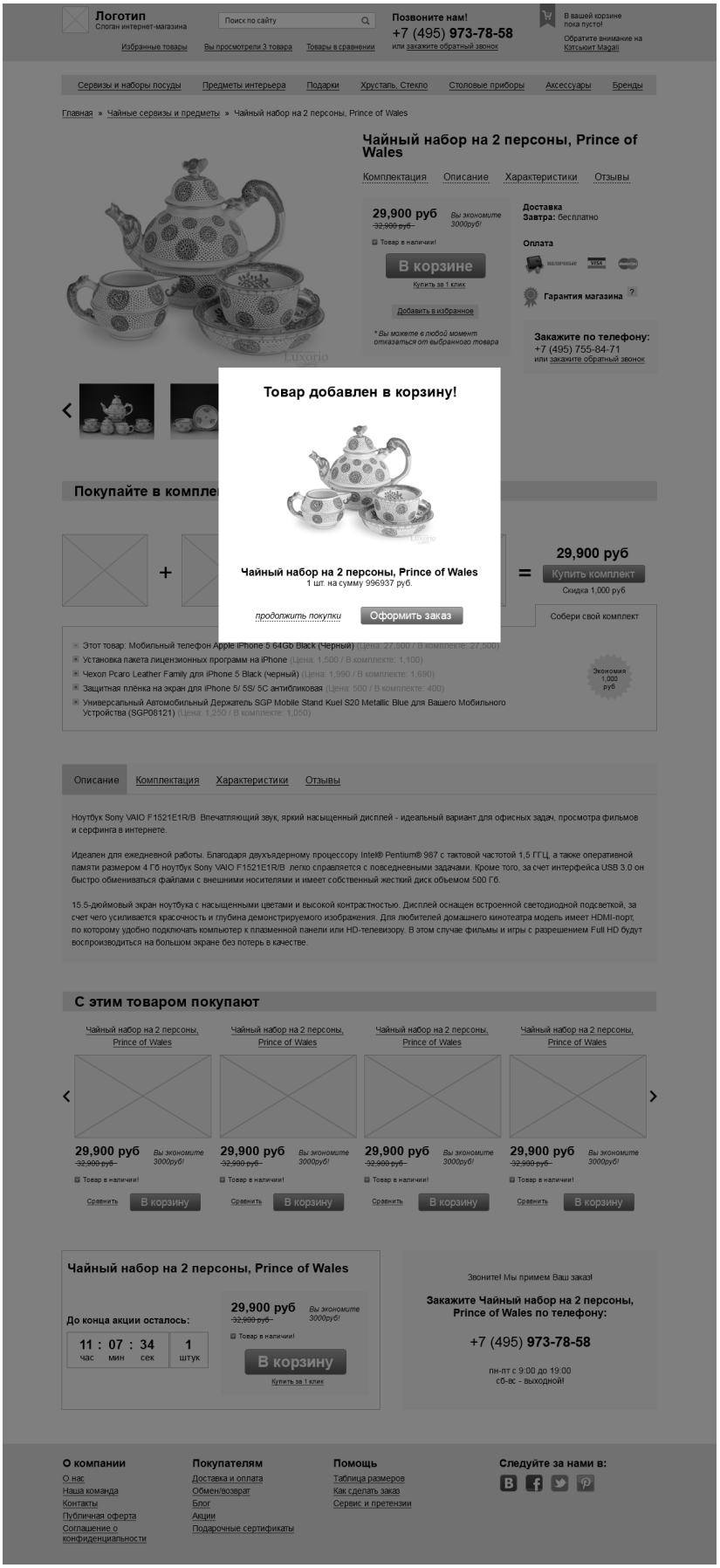
- [ ] комплект "Покупайте в комплекте и экономьте" (комплект – комплексное решение проблемы потенциального клиента)

- [ ] описание, характеристики, отзывы

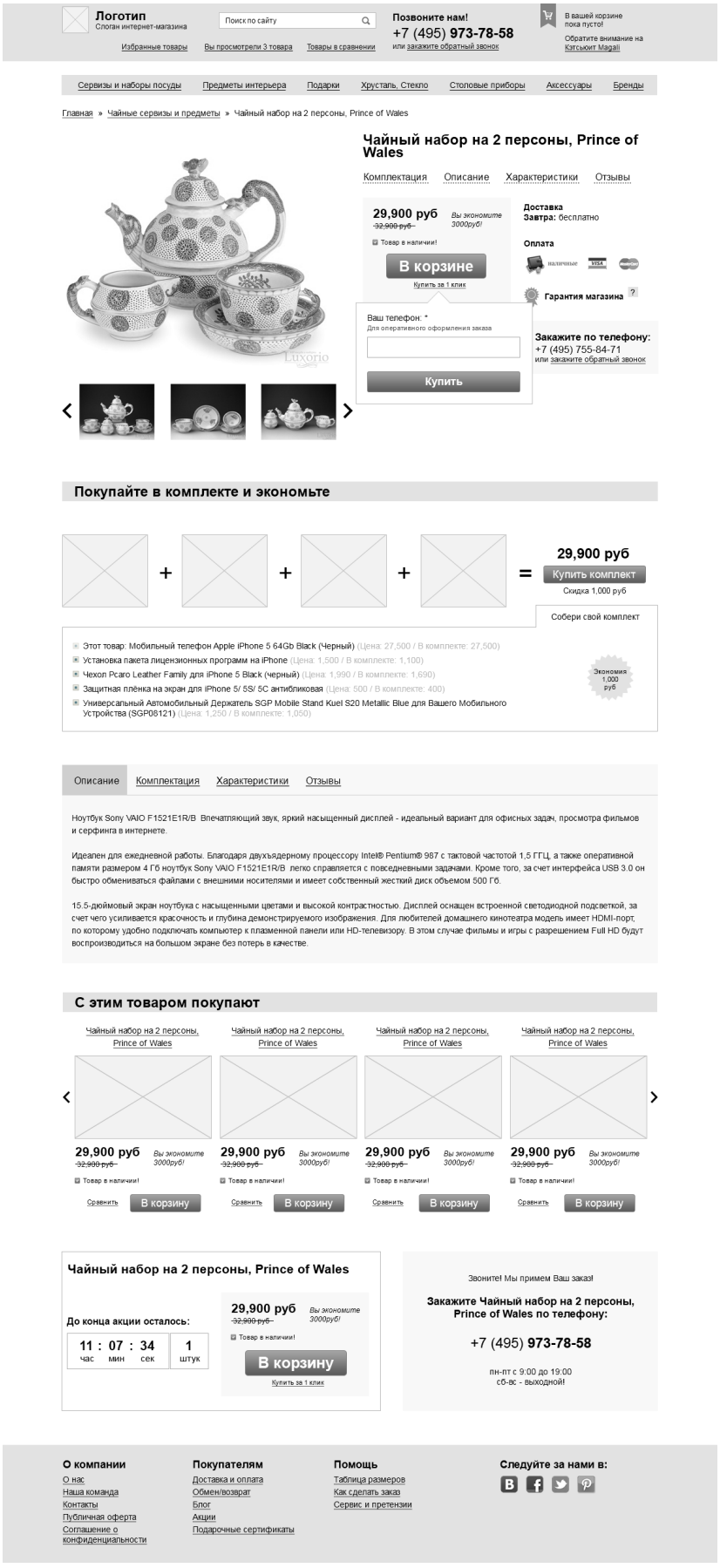


- [ ] блок сопутствующих товаров (С этим товаром покупают), реализация, например, с помощью www.retailrocket.ru


Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В вашей корзине пока пусто!
Обратите внимание на Китсьюит Марай
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Главная » Чайные сервизы и предметы » Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Комплектация
Описание
Характеристики
Отзывы
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
В корзину
Купить за 1 клик
Добавить в избранное
* Вы можете в любой момент отказаться от выбранного товара
Доставка
Завтра: бесплатно
Оплата
наличные
Гарантия магазина
Закажите по телефону:
+7 (495) 755-84-71
или закажите обратный звонок
Покупайте в комплекте и экономьте
29,900 руб
Купить комплект
Скидка 1,000 руб
Собери свой комплект
Этот товар: Мобильный телефон Apple iPhone 5 64Gb Black (Черный) (Цена: 27,500 / В комплекте: 27,500)
Установка пакета лицензионных программ на iPhone (Цена: 1,500 / В комплекте: 1,100)
Чехол Pcaro Leather Family для iPhone 5 Black (черный) (Цена: 1,990 / В комплекте: 1,690)
Защитная плёнка на экран для iPhone 5/ 5S/ 5C антибликовая (Цена: 500 / В комплекте: 400)
Универсальный Автомобильный Держатель SGP Mobile Stand Kuel S20 Metallic Blue для Вашего Мобильного Устройства (SGP08121) (Цена: 1,250 / В комплекте: 1,050)
Экономия 1,000 руб
Описание
Комплектация
Характеристики
Отзывы
Ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B Впечатляющий звук, яркий насыщенный дисплей - идеальный вариант для офисных задач, просмотра фильмов и серфинга в интернете.
Идеален для ежедневной работы. Благодаря двухъядерному процессору Intel® Pentium® 987 с тактовой частотой 1,5 ГГЦ, а также оперативной памяти размером 4 Гб ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B легко справляется с повседневными задачами. Кроме того, за счет интерфейса USB 3.0 он быстро обменивается файлами с внешними носителями и имеет собственный жесткий диск объемом 500 Гб.
15.5-дюймовый экран ноутбука с насыщенными цветами и высокой контрастностью. Дисплей оснащен встроенной светодиодной подсветкой, за счет чего усиливается красочность и глубина демонстрируемого изображения. Для любителей домашнего кинотеатра модель имеет HDMI-порт, по которому удобно подключать компьютер к плазменной панели или HD-телевизору. В этом случае фильмы и игры с разрешением Full HD будут воспроизводиться на большом экране без потерь в качестве.
С этим товаром покупают
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
Сравнить
В корзину
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
До конца акции осталось:
11 час : 07 мин : 34 сек
1 штук
Звоните! Мы примем Ваш заказ!
Закажите Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales по телефону:
+7 (495) 973-78-58
пн-пт с 9:00 до 19:00
сб-вс - выходной!
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:


Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В вашей корзине пока пусто!
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Главная » Чайные сервизы и предметы » Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Комплектация
Описание
Характеристики
Отзывы
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
В корзине
Купить за 1 клик
Добавить в избранное
Доставка
Завтра: бесплатно
Оплата
Гарантия магазина
Закажите по телефону:
+7 (495) 755-84-71
или закажите обратный звонок
Товар добавлен в корзину!
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
1 шт. на сумму 996937 руб.
продолжить покупки
Оформить заказ
Покупайте в комплек
29,900 руб
Купить комплект
Скидка 1,000 руб
Собери свой комплект
Этот товар: Мобильный телефон Apple iPhone 5 64Gb Black (Черный) (Цена: 27,900 / В комплекте: 27,900)
Установка пакета лицензионных программ на iPhone (Цена: 1,500 / В комплекте: 1,100)
Чехол Pcaro Leather Family для iPhone 5 Black (черный) (Цена: 1,990 / В комплекте: 1,690)
Защитная плёнка на экран для iPhone 5/ 5S/ 5C антибликовая (Цена: 500 / В комплекте: 400)
Универсальный Автомобильный Держатель SGP Mobile Stand Kuel S20 Metallic Blue для Вашего Мобильного Устройства (SGP08121) (Цена: 1,250 / В комплекте: 1,050)
Экономия 1,000 руб
Описание
Комплектация
Характеристики
Отзывы
Ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B Впечатляющий звук, яркий насыщенный дисплей - идеальный вариант для офисных задач, просмотра фильмов и серфинга в интернете.
Идеален для ежедневной работы. Благодаря двухъядерному процессору Intel® Pentium® 987 с тактовой частотой 1,5 ГГЦ, а также оперативной памяти размером 4 Гб ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B легко справляется с повседневными задачами. Кроме того, за счет интерфейса USB 3.0 он быстро обменивается файлами с внешними носителями и имеет собственный жесткий диск объемом 500 Гб.
15.5-дюймовый экран ноутбука с насыщенными цветами и высокой контрастностью. Дисплей оснащен встроенной светодиодной подсветкой, за счет чего усиливается красочность и глубина демонстрируемого изображения. Для любителей домашнего кинотеатра модель имеет HDMI-порт, по которому удобно подключать компьютер к плазменной панели или HD-телевизору. В этом случае фильмы и игры с разрешением Full HD будут воспроизводиться на большом экране без потерь в качестве.
С этим товаром покупают
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
Сравнить
В корзину
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
До конца акции осталось:
11 час : 07 мин : 34 сек
1 штук
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
В корзину
Купить за 1 клик
Звоните! Мы примем Ваш заказ!
Закажите Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales по телефону:
+7 (495) 973-78-58
пн-пт с 9:00 до 19:00
сб-вс - выходной!
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:

Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В вашей корзине пока пусто!
Обратите внимание на Катьюшит Magali
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Главная » Чайные сервизы и предметы » Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Покупайте в комплекте и экономьте
29,900 руб
Купить комплект
Скидка 1,000 руб
Собери свой комплект
Этот товар: Мобильный телефон Apple iPhone 5 64Gb Black (Черный) (Цена: 27,500 / В комплекте: 27,500)
Установка пакета лицензионных программ на iPhone (Цена: 1,500 / В комплекте: 1,100)
Чехол Pcaro Leather Family для iPhone 5 Black (черный) (Цена: 1,990 / В комплекте: 1,690)
Защитная плёнка на экран для iPhone 5/ 5S/ 5C антибликовая (Цена: 500 / В комплекте: 400)
Универсальный Автомобильный Держатель SGP Mobile Stand Kuel S20 Metallic Blue для Вашего Мобильного Устройства (SGP08121) (Цена: 1,250 / В комплекте: 1,050)
Экономия 1,000 руб
Описание
Комплектация
Характеристики
Отзывы
Ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B Впечатляющий звук, яркий насыщенный дисплей - идеальный вариант для офисных задач, просмотра фильмов и серфинга в интернете.
Идеален для ежедневной работы. Благодаря двухъядерному процессору Intel® Pentium® 987 с тактовой частотой 1,5 ГГц, а также оперативной памяти размером 4 Гб ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B легко справляется с повседневными задачами. Кроме того, за счет интерфейса USB 3.0 он быстро обменивается файлами с внешними носителями и имеет собственный жесткий диск объемом 500 Гб.
15.5-дюймовый экран ноутбука с насыщенными цветами и высокой контрастностью. Дисплей оснащен встроенной светодиодной подсветкой, за счет чего усиливается красочность и глубина демонстрируемого изображения. Для любителей домашнего кинотеатра модель имеет HDMI-порт, по которому удобно подключать компьютер к плазменной панели или HD-телевизору. В этом случае фильмы и игры с разрешением Full HD будут воспроизводиться на большом экране без потерь в качестве.
С этим товаром покупают
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
Сравнить
В корзину
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
До конца акции осталось:
11 час : 07 мин : 34 сек
1 штук
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
В корзину
Купить за 1 клик
Звоните! Мы примем Ваш заказ!
Закажите Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales по телефону:
+7 (495) 973-78-58
пн-пт с 9:00 до 19:00
сб-вс - выходной!
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:


Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В вашей корзине пока пусто!
Обратите внимание на Кэтсьюит Magali
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Главная » Чайные сервизы и предметы » Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Комплектация
Описание
Характеристики
Отзывы
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
В корзине
Купить за 1 клик
Доставка
Завтра: бесплатно
Оплата
Гарантия магазина
Ваш телефон: *
Для оперативного оформления заказа
Купить
Закажите по телефону:
+7 (495) 755-84-71
или закажите обратный звонок
Покупайте в комплекте и экономьте
29,900 руб
Купить комплект
Скидка 1,000 руб
Собери свой комплект
Этот товар: Мобильный телефон Apple iPhone 5 64Gb Black (Черный) (Цена: 27,500 / В комплекте: 27,500)
Установка пакета лицензионных программ на iPhone (Цена: 1,500 / В комплекте: 1,100)
Чехол Pcaro Leather Family для iPhone 5 Black (черный) (Цена: 1,990 / В комплекте: 1,690)
Защитная плёнка на экран для iPhone 5/ 5S/ 5C антибликовая (Цена: 500 / В комплекте: 400)
Универсальный Автомобильный Держатель SGP Mobile Stand Kuel S20 Metallic Blue для Вашего Мобильного Устройства (SGP08121) (Цена: 1,250 / В комплекте: 1,050)
Экономия 1,000 руб
Описание
Комплектация
Характеристики
Отзывы
Ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B Впечатляющий звук, яркий насыщенный дисплей - идеальный вариант для офисных задач, просмотра фильмов и серфинга в интернете.
Идеален для ежедневной работы. Благодаря двухъядерному процессору Intel® Pentium® 987 с тактовой частотой 1,5 ГГЦ, а также оперативной памяти размером 4 Гб ноутбук Sony VAIO F1521E1R/B легко справляется с повседневными задачами. Кроме того, за счет интерфейса USB 3.0 он быстро обменивается файлами с внешними носителями и имеет собственный жесткий диск объемом 500 Гб.
15.5-дюймовый экран ноутбука с насыщенными цветами и высокой контрастностью. Дисплей оснащен встроенной светодиодной подсветкой, за счет чего усиливается красочность и глубина демонстрируемого изображения. Для любителей домашнего кинотеатра модель имеет HDMI-порт, по которому удобно подключать компьютер к плазменной панели или HD-телевизору. В этом случае фильмы и игры с разрешением Full HD будут воспроизводиться на большом экране без потерь в качестве.
С этим товаром покупают
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
Сравнить
В корзину
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
До конца акции осталось:
11 час : 07 мин : 34 сек
1 штук
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
В корзину
Купить за 1 клик
Звоните! Мы примем Ваш заказ!
Закажите Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales по телефону:
+7 (495) 973-78-58
пн-пт с 9:00 до 19:00
сб-вс - выходной!
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:

КОРЗИНА

KPI:

- Коэффициент конверсии. Доля посетителей, переходящих к след.этапу.
- Показатель отказов. Доля посетителей, не переходящих к след.этапу.

Вопросы посетителей:

- **Первые вопросы**
  - С чего мне начать? Как оформить заказ?
  - Необходима ли регистрация? Я просто хочу что-то купить?
  - Какой у меня пароль? Я не помню, чтобы что-то покупал раньше!
  - Я все еще в том же магазине? Почему страница выглядит иначе?
  - Сколько времени это займет?
- **Вопросы о процессе**
  - Что такое "Платежный адрес"?
  - Во сколько мне обойдется доставка?
  - А что если я захочу вернуть или обменять товар?
  - Безопасно ли совершать здесь платеж?
  - Почему у меня просят ввести именно эту информацию?
  - Я не хочу заполнять форму оформления заказа в Интернете. Нет ли другого способа оплатить товар?
  - Мне не удается заполнить форму. Может ли мне кто-то помочь?
- **Вопросы об оплате**
  - Какие способы оплаты вы предлагаете?
  - Что такое код CVV?
  - Что произойдет, когда я нажму на кнопку "Оплатить"?
- **Вопросы после заполнения**
  - Пришлют ли мне чек?
  - Когда я получу свою покупку?

Этапы:

- Просмотр содержимого корзины
- Ввод информации о получателе, платежного адреса и адреса доставки
- Ввод информации об оплате
- Подтверждение заказа

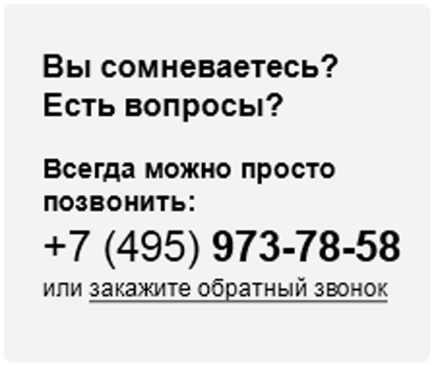
Рекомендации по дизайну процесса оплаты:

- Оформляйте кнопки согласно их функции
- Ясно обозначайте этапы процесса
- Не заставлять регистрироваться
- Уменьшайте количество этапов или сделайте их проще
- Все этапы на одной странице
- Покажите посетителям, что их информация в безопасности и тайне
- Дайте информацию о правилах доставки и возврата товаров

☐ в шапке просто логотип + слоган

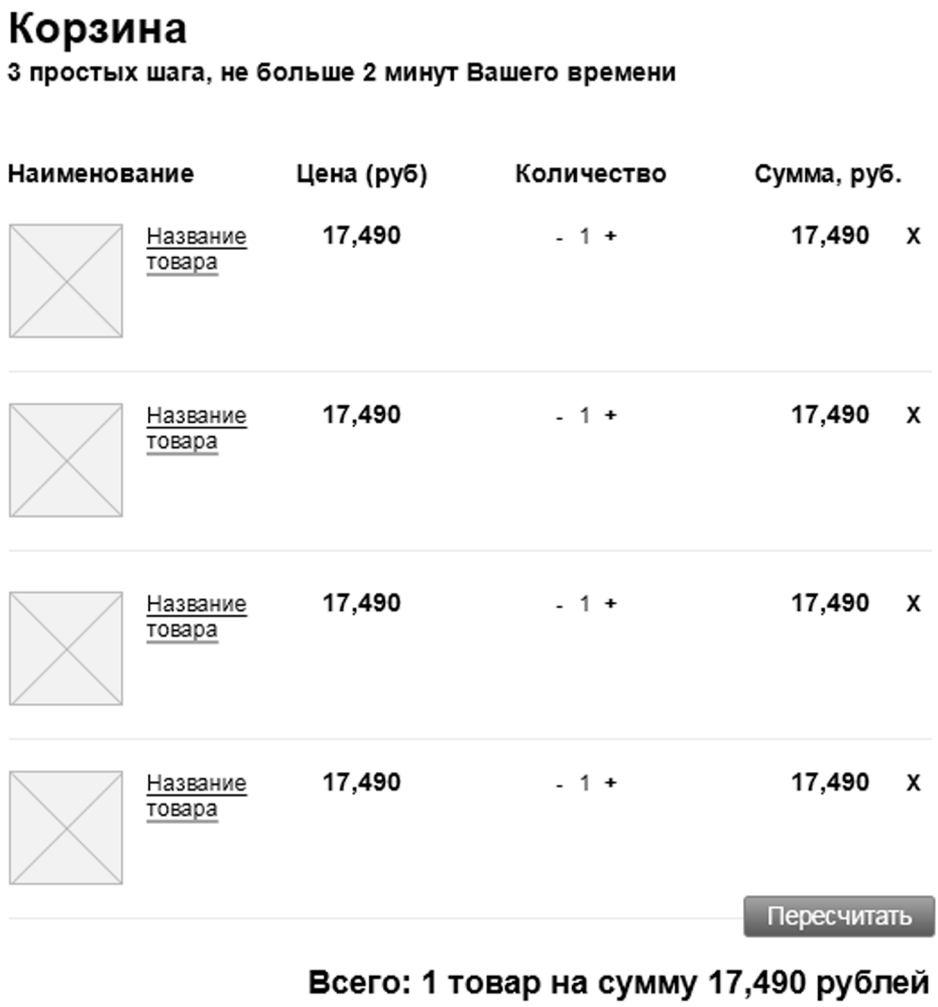
Логотип
Слоган интернет-магазина

- [ ] левый сайдбар - блок УТП (Почему выбирают нас?)

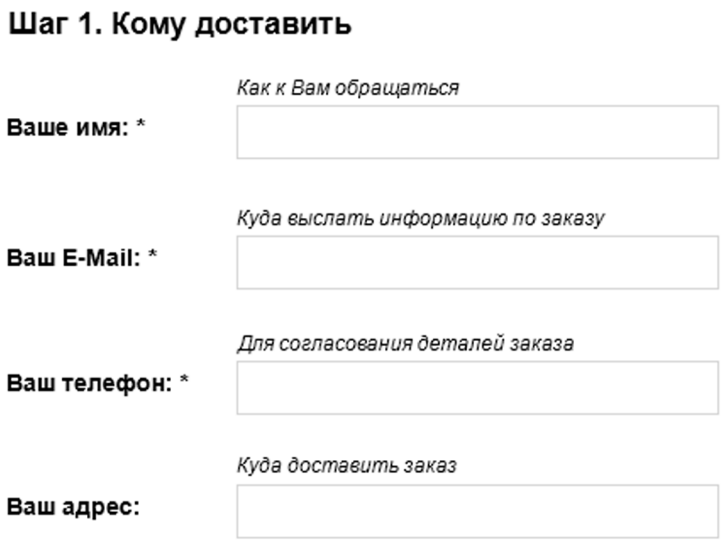


- [ ] правый сайдбар блок контактов (призыв позвонить, номер телефона крупно и обратный звонок). Когда прокручиваем страницу ниже - он прибивается к верхней границе браузера и остается всегда в зоне видимости.

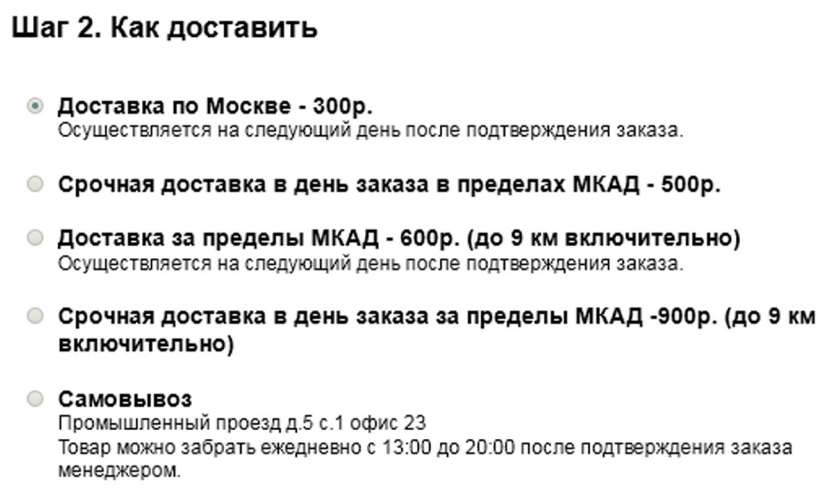
- [ ] центральная область
    - "3 простых шага, не больше 2 минут Вашего времени" и далее таблица добавленных в корзину товаров
    - состав заказа



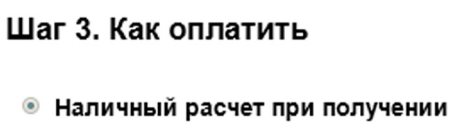
- далее блок Оформление заказа (подзаголовок) и 3 шага
- Шаг 1. Кому доставить (пояснение к полям формы НАД полями)



- Шаг 2. Как доставить



- Шаг 3. Как оплатить



- Итого с учетом доставки и расписываем.

☐ крупная кнопка "Оформить заказ"

Логотип
Слоган интернет-магазина
Почему выбирают нас?
Наши специалисты имеют многолетний опыт работы в сфере компьютерной техники и программного обеспечения.
Оказание помощи при установке и настройке нового, только что приобретенного у нас оборудования.
Только оригинальный товар проверенных брендов.
Низкая стоимость доставки по Москве и Московской области (от 300р.)
Доставка в регионы России через EMSпочту России
Ремонт и после гарантийное обслуживание ноутбуков смартфонов. Чистка, замена разбитых матриц ,экранов, сгоревших блоков питания и т.д
Корзина
3 простых шага, не больше 2 минут Вашего времени
Наименование
Цена (руб)
Количество
Сумма, руб.
Название товара
17,490
- 1 +
17,490
X
Пересчитать
Всего: 1 товар на сумму 17,490 рублей
Вы сомневаетесь? Есть вопросы?
Всегда можно просто позвонить:
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
Оформление заказа
Шаг 1. Кому доставить
Как к Вам обращаться
Ваше имя: *
Куда выслать информацию по заказу
Ваш E-Mail: *
Для согласования деталей заказа
Ваш телефон: *
Куда доставить заказ
Ваш адрес:
Шаг 2. Как доставить
Доставка по Москве - 300р.
Осуществляется на следующий день после подтверждения заказа.
Срочная доставка в день заказа в пределах МКАД - 500р.
Доставка за пределы МКАД - 600р. (до 9 км включительно)
Осуществляется на следующий день после подтверждения заказа.
Срочная доставка в день заказа за пределы МКАД -900р. (до 9 км включительно)
Самовывоз
Промышленный проезд д.5 с.1 офис 23
Товар можно забрать ежедневно с 13:00 до 20:00 после подтверждения заказа менеджером.
Шаг 3. Как оплатить
Наличный расчет при получении
Итого с учетом доставки:
Товаров на: 17,490 руб
Доставка: 300 рублей
Итого: 17,790 рублей
Оформить заказ

THANK YOU PAGE

Страница, которая показывается пользователю после оформления заказа.

- [ ] в шапке просто логотип + слоган

Логотип
Слоган интернет-магазина

- [ ] левого сайдбара нет
- [ ] правый сайдбар блок контактов (призыв позвонить, номер телефона крупно и обратный звонок). Когда прокручиваем страницу ниже - он прибивается к верхней границе браузера и остается всегда в зоне видимости.

Вы сомневаетесь?
Есть вопросы?

Всегда можно просто позвонить:
+7 (495) **973-78-58**
или закажите обратный звонок

- [ ] благодарность за заказ
- [ ] информация по заказу
  - номер заказа
  - дата доставки
  - адрес доставки
  - получатель
  - email
  - телефон
  - Доставка
  - Способ оплаты
  - содержимое заказа (товары, цена, количество, итоговая сумма с учетом доставки)

Спасибо за Ваш заказ!

Он будет обработан в ближайшее время.

Номер вашего заказа: **23546**
Ожидаемая дата доставки: **Завтра**
Адрес доставки: **ул. Ленина, д.10, кв.67**
Получатель: **Колыванова Ирина Сергеевна**

E-mail: **mail@mail.ru**
Телефон: **+7 (495) 123-45-67**

Доставка: **Доставка по Москве**
Способ оплаты: **Наличный расчет при получении**

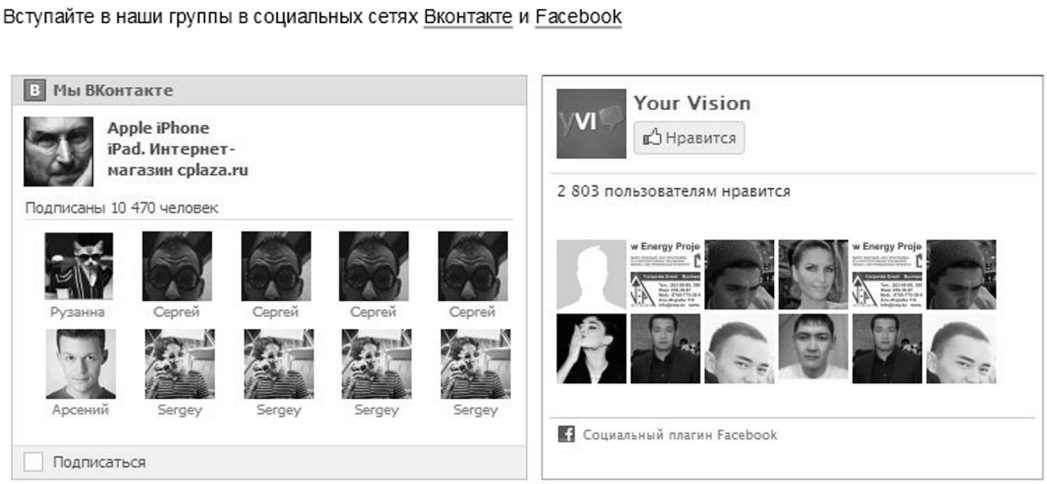
Данные вашего заказа

Наименование	Цена (руб)	Количество	Сумма, руб.
Название товара	**17,490**	1	**17,490**
Название товара	**17,490**	1	**17,490**
Название товара	**17,490**	1	**17,490**

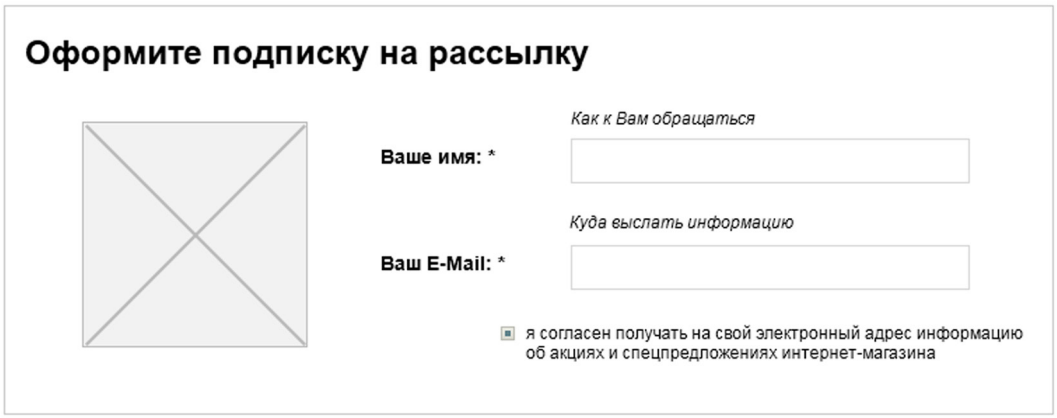
Данные вашего заказа

Товаров на:	17,490 руб
Доставка:	300 рублей
Итого:	**17,790 рублей**

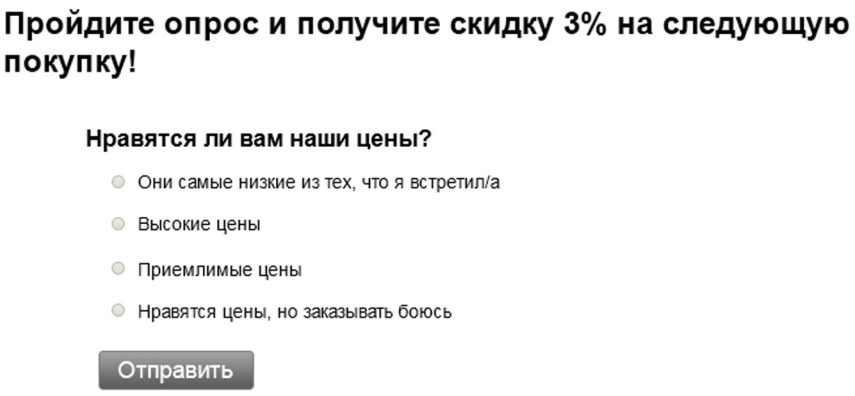
- [ ] далее блоки на выбор (**что кому актуально**)
  - блок "Вступите в наши группы"



  - блок "оформите подписку на рассылку"



  - блок "оформите подписку на рассылку"



Логотип
Слоган интернет-магазина

Спасибо за Ваш заказ!

Он будет обработан в ближайшее время.

Номер вашего заказа: **23546**
Ожидаемая дата доставки: **Завтра**
Адрес доставки: **ул. Ленина, д.10, кв.67**
Получатель: **Колыванова Ирина Сергеевна**

E-mail: **mail@mail.ru**
Телефон: **+7 (495) 123-45-67**

Доставка: **Доставка по Москве**
Способ оплаты: **Наличный расчет при получении**

Вы сомневаетесь? Есть вопросы?

Всегда можно просто позвонить:
+7 (495) **973-78-58**
или закажите обратный звонок

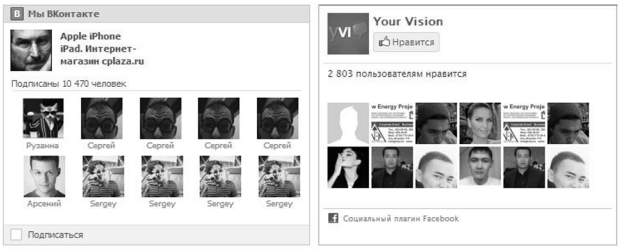
Данные вашего заказа

Наименование	Цена (руб)	Количество	Сумма, руб.
Название товара	17,490	1	17,490
Название товара	17,490	1	17,490
Название товара	17,490	1	17,490

Данные вашего заказа

Товаров на:	17,490 руб
Доставка:	300 рублей
Итого:	**17,790 рублей**

Вступайте в наши группы в социальных сетях Вконтакте и Facebook



Оформите подписку на рассылку

Как к Вам обращаться
Ваше имя: *

Куда выслать информацию
Ваш E-Mail: *

я согласен получать на свой электронный адрес информацию об акциях и спецпредложениях интернет-магазина

Пройдите опрос и получите скидку 3% на следующую покупку!

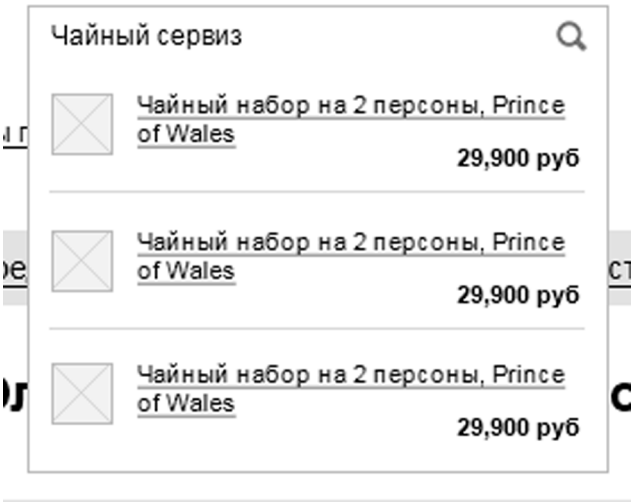
Нравятся ли вам наши цены?

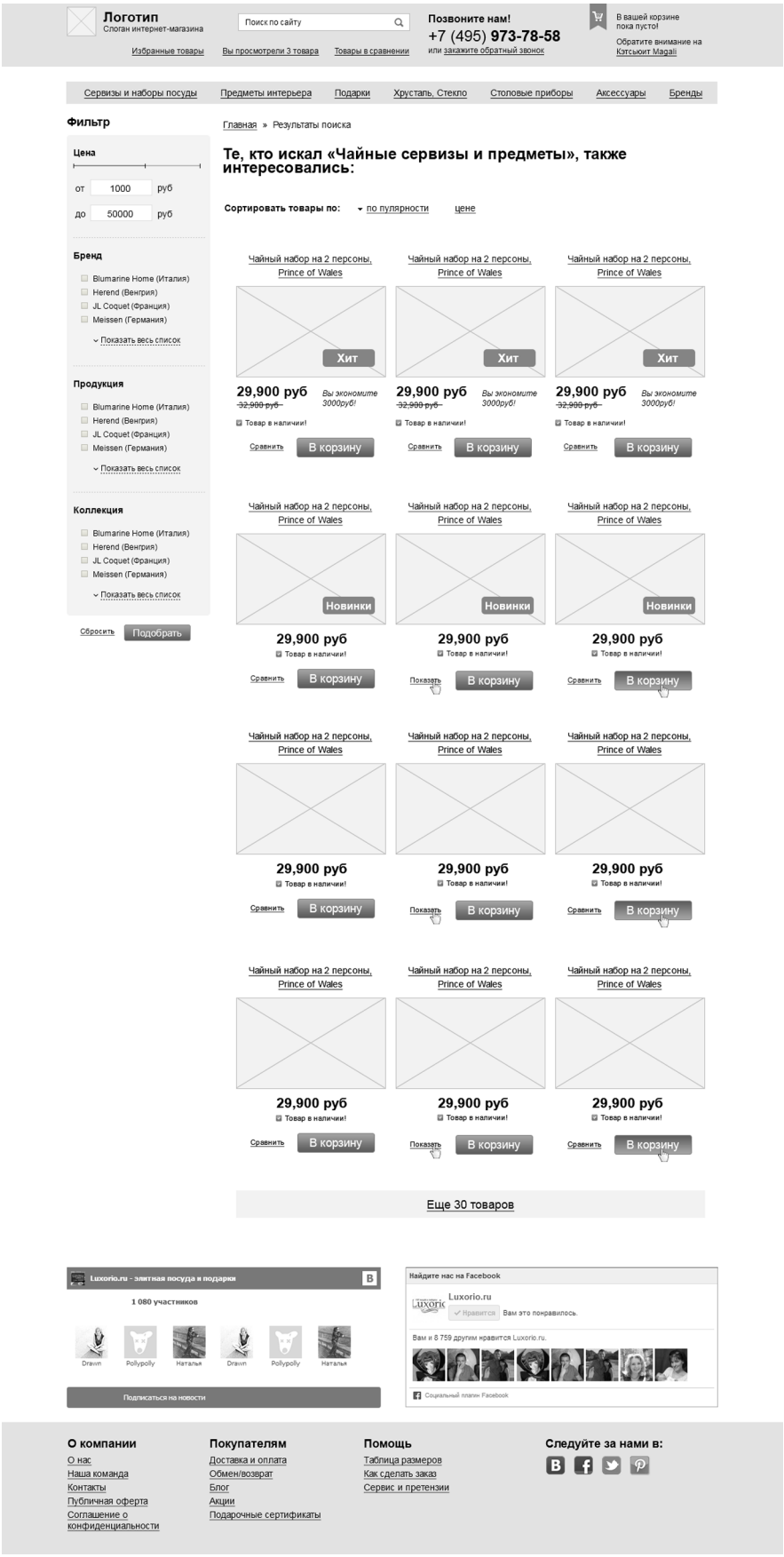
- Они самые низкие из тех, что я встретил/а
- Высокие цены
- Приемлимые цены
- Нравятся цены, но заказывать боюсь

Отправить

СТРАНИЦА РЕЗУЛЬТАТОВ ПОИСКА

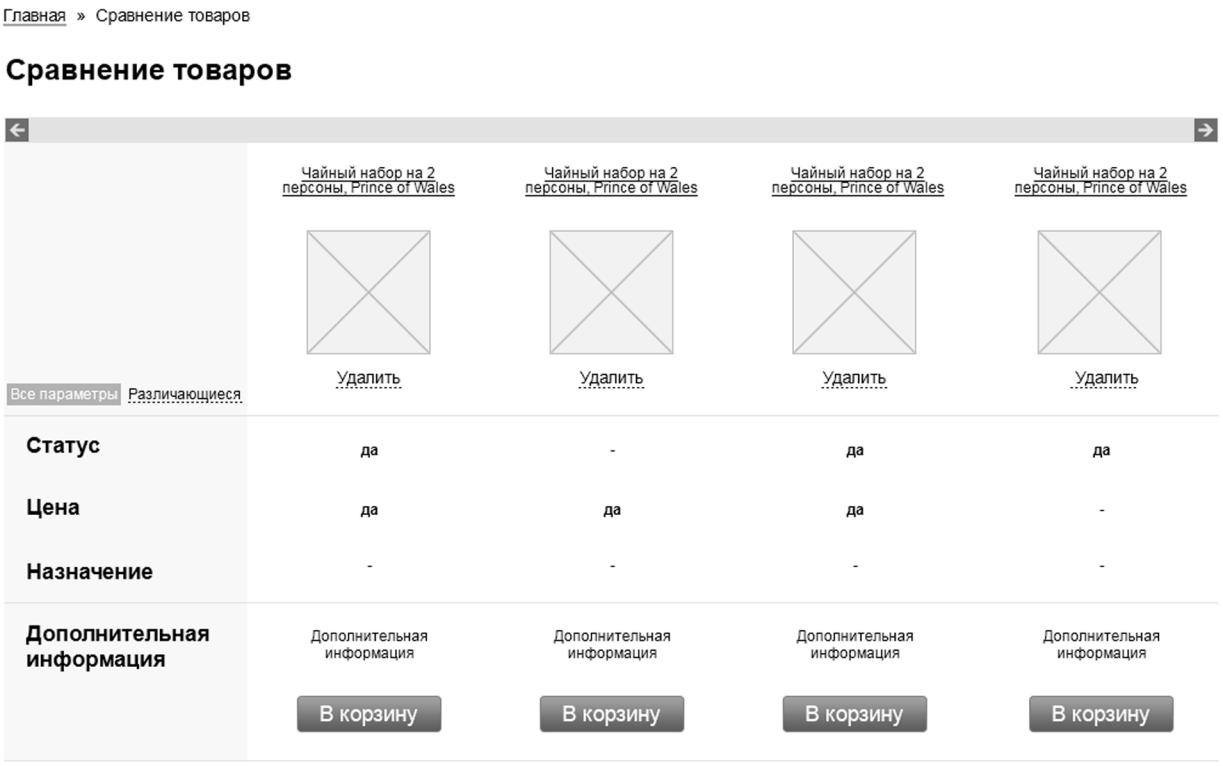
- [ ] хлебные крошки
- [ ] h1 (Те, кто искал «ЗАПРОС», также интересовались:)
- [ ] строка с сортировкой (как в каталоге)
- [ ] слева в сайдбаре фильтр по параметром товаров в результатах поиска
- [ ] блоки товаров как в каталоге
- [ ] когда вбиваем что-то в поисковую строку - появляются выпадающие подсказки (в примере это фото товара, название товара, цена товара)




Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В вашей корзине пока пусто!
Обратите внимание на Кэтсьюит Magali
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Фильтр
Цена
от 1000 руб
до 50000 руб
Бренд
Blumarine Home (Италия)
Herend (Венгрия)
JL Coquet (Франция)
Meissen (Германия)
Показать весь список
Продукция
Коллекция
Сбросить
Подобрать
Главная » Результаты поиска
Те, кто искал «Чайные сервизы и предметы», также интересовались:
Сортировать товары по: по пулярности цене
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Хит
29,900 руб
32,900 руб
Вы экономите 3000руб!
Товар в наличии!
Сравнить
В корзину
Новинки
Показать
Еще 30 товаров
Luxorio.ru - элитная посуда и подарки
1 080 участников
Подписаться на новости
Найдите нас на Facebook
Luxorio.ru
Нравится
Вам это понравилось.
Вам и 8 759 другим нравится Luxorio.ru.
Социальный плагин Facebook
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:

СТРАНИЦА СРАВНЕНИЯ ТОВАРОВ

- [ ] хлебные крошки
- [ ] h1
- [ ] блок сравнения товаров с прокруткой влево/вправо
- [ ] переключатель на показ параметров: все параметры/только различающиеся
- [ ] кнопка "В корзину"



Логотип
Слоган интернет-магазина
Поиск по сайту
Позвоните нам!
+7 (495) 973-78-58
или закажите обратный звонок
В вашей корзине пока пусто!
Обратите внимание на Кэтсьюит Magali
Избранные товары
Вы просмотрели 3 товара
Товары в сравнении
Сервизы и наборы посуды
Предметы интерьера
Подарки
Хрусталь, Стекло
Столовые приборы
Аксессуары
Бренды
Главная » Сравнение товаров
Сравнение товаров
Чайный набор на 2 персоны, Prince of Wales
Удалить
Все параметры
Различающиеся
Статус
Цена
Назначение
Дополнительная информация
В корзину
Luxorio.ru - элитная посуда и подарки
1 080 участников
Подписаться на новости
Найдите нас на Facebook
Luxorio.ru
Нравится
Вам это понравилось.
Вам и 8 759 другим нравится Luxorio.ru.
Социальный плагин Facebook
О компании
О нас
Наша команда
Контакты
Публичная оферта
Соглашение о конфиденциальности
Покупателям
Доставка и оплата
Обмен/возврат
Блог
Акции
Подарочные сертификаты
Помощь
Таблица размеров
Как сделать заказ
Сервис и претензии
Следуйте за нами в:

В заключение...

Поздравляю Вас! Вы только что узнали и, скорее всего, внедрили (если нет – то не медлите, конкуренты не дремлют) продающие «фишки» на свой интернет-магазин, которых нет у 90% Ваших конкурентов!

Пока они поймут, почему Вы обошли их, Вы будете уже далеко!

Надеюсь, что Вы применили бОльшую часть рекомендаций, а, может, и все из данного руководства и получили результаты.

Поделитесь своими успехами со мной на почту mail@ecommerceschool.ru.

Что делать дальше?

Ни в коем случае не останавливайтесь, продолжайте работу над увеличением продаж в Вашем интернет-магазине. Конкуренция с каждым днем растет и те, кто не развиваются или «тормозят» выбывают из игры.

Участвуйте в наших тренингах и добивайтесь желаемых результатов. Если есть цель – преград на ее пути не существует!

С Уважением и верой в Ваш успех,

Всеволод Козлов